



Probleme mit dem Newsletter? So geht's!

Mit der Umstellung auf die neue Homepage haben wir auch das Newsletter-System geändert. Im Zuge dieses Umzugs ist es zu Problemen bei einigen Nutzern gekommen.

Sollten Sie den Newsletter seit dieser Umstellung nicht oder nicht immer bekommen haben, könnte es an folgenden Dingen liegen:

- **Ihre Email-Adresse ist nicht hinterlegt.**
Alle Mitglieder, die Ihre Email-Adresse in unserem Verwaltungssystem hinterlegt haben, sind automatisch mit ins Newsletter-System umgezogen. Stichtag hierfür war der 1. März 2017. Ab diesem Datum werden alle Mitglieder, die neu im Verein sind, automatisch in das System eingepflegt. Dies kann allerdings auch mal einige Tage dauern.
Sollten Sie dennoch die Newsletter nicht erhalten, dann melden Sie sich bitte bei schriftfuehrer@tc-rw-sprendlingen.de an.
- **Ihre Email-Adresse hat sich geändert oder wurde falsch abgelegt?**
Wenn Sie Ihre Email-Adresse ändern oder eine andere Adresse als die im Verwaltungssystem hinterlegte für den Newsletter wünschen, so teilen Sie uns dies bitte schriftlich/per Email mit. Schreiben Sie bitte deutlich und gut lesbar, damit beim Übertrag keine Fehler passieren.
- **Ihr Email-Server filtert den Newsletter als Junk?**
Unser Newsletter-System wird von Mailchimp.com unterstützt. Einige Email-Server blockieren Mails von solchen kommerziellen Anbietern, wenn man die Email-Adresse des Absenders nicht gespeichert hat, manchmal auch je nach Header, Anlage oder eingefügten Bilddateien. Sie können dies vermeiden, indem sie die Adresse post@tc-rw-sprendlingen.de in Ihrem Account speichern.
- **Sie können Dateien und/oder Bilder nicht öffnen?**
Dies ist kein Fehler des Newsletters oder der angehängten Dateien. Überprüfen Sie die Einstellungen in Ihrem Account. In einigen Fällen müssen Sie die Dateien über den angegebenen URL-Link direkt downloaden oder angefügte Bilddateien vor dem Öffnen freigeben. Auch sind häufiger Desktop- und mobile Ansichten unterschiedlich. Auf gar keinen Fall müssen Sie bestimmte Apps (z.B. Dropbox) installieren, um die Dokumente zu öffnen!
- **Sie wollen den Newsletter nicht mehr erhalten?**
Wenn Sie den Newsletter nicht mehr erhalten möchten, können sie sich über einen entsprechenden Link im Newsletter direkt aus dem System abmelden (Unsubscribe). In diesem Fall kann Ihre Adresse nicht wieder einfach erneut hinzugefügt werden. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut den Newsletter abonnieren wollen, so müssen Sie dies über schriftfuehrer@tc-rw-sprendlingen.de mitteilen. Sie erhalten dann eine Email, mit der Sie Ihr Einverständnis erteilen müssen. Nur dann kann Ihre Email-Adresse wieder eingepflegt werden.

Alle weiteren Fragen den Newsletter betreffend richten Sie bitte an
schriftfuehrer@tc-rw-sprendlingen.de !

Ihr Vorstand